Connected Spa-pakket

GIDS VOOR VERDELERS

Inhoudsopgave

WAT ZIT ER IN DE DOOS
PRODUCTBESCHRIJVING
WOORDENLIJST
SPECIFICATIES
FCC-VERKLARING
INSTALLATIE
LANDMODUS INSTELLEN
HNA WIFI-RESET
ONBOARDING
BEDIENING
ACCOUNT- & SPABEHEER
PROBLEMEN OPLOSSEN
SNA-/HNA-STATUSLAMPJE BETEKENIS
ONBOARDING FOUTBERICHTEN
ONBOARDING PROBLEMEN OPLOSSEN

WAT ZIT ER IN DE DOOS



IoT-modules x2 (inclusief antenne)

- Onderdeelnummer 1
- Gateway-module
- Spa-module



USB A naar Type C kabel

- Onderdeelnummer 2
- Gebruikt om de Gateway-module te voeden



RS-422 communicatiekabel

- Onderdeelnummer 3.1



RS-485 communicatiekabel

- Onderdeelnummer 3.2

PRODUCTBESCHRIJVING

Het Connected Spa-pakket 2 is een systeem met twee modules dat bediening op basis van een mobiele app biedt voor spa's van Watkins Wellness. De modules zijn identiek en kunnen voor de installatie onderling worden verwisseld. Zodra de module is geïnstalleerd, in het technisch compartiment van de spa is geplaatst en is aangesloten op de schakelkast wordt deze de Spa Network Adapter (SNA). De andere module wordt in de woning van de klant geplaatst op een plek waar sterk wifi-signaal is en zo dicht mogelijk bij de spa van de klant.

Het Connected Spa-pakket 2 is enkel compatibel met de schakelkasten van 2024, de laatste nieuwe IQ2020 en de app van Hot Spring Spas.

Dit document ondersteunt het Connected Spa-pakket, onderdeelnummer 700103. Zie bijlage voor ondersteunde landen.

WOORDENLIJST

Connected Spa-pakket: Connectiviteitshardware voor gebruik met de app van Hot Spring Spas.

De app van Hot Spring Spas: Verkrijgbaar in de Apple App Store of Google Play Store, compatibel met het nieuwe Connected Spa-pakket V2 (PN 700103).

De oude app van Hot Spring Spas (Legacy App): De oude spa-app is verkrijgbaar in de Apple App Store of Google Play Store en is compatibel met het originele Connected Spa-pakket (PN 78891).

HNA - Home Network Adapter: HNA betekent "Home Network Adapter" en deze wordt in de woning geïnstalleerd.

SNA - Spa Network Adapter: SNA betekent "Spa Network Adapter" en deze wordt in de spa geïnstalleerd.

LoRa: Dit betekent Long Range (lange afstand) en het is een fysieke, gepatenteerde radiocommunicatietechniek die werkt in het Sub-GHz-bereik. Lees de specificaties hierna voor meer informatie.

Onboarding: Het proces van een account aanmaken, een spa toevoegen aan de app en de hardware aansluiten op internet.

SPECIFICATIES

Item	Doseersysteem
Systeem met twee modules	Beide modules zijn identiek en kunnen bij de eerste installatie op beide locaties worden gebruikt. Na installatie nemen ze elk hun eigen functie aan. • De HNA (Home Network Adapter) communiceert met het wifi-thuisnetwerk. • De SNA (Spa Network Adapter) communiceert via kabel met de spa. De modules communiceren met elkaar via de LoRa-technologie
Afmetingen	102 (B) × 105 (L) × 29 (D) mm
Gebruiksomstandigheden	0°C tot 60°C
Bereik	60 meter tussen de modules en zoveel mogelijk in het zicht van elkaar De HNA moet een goede verbinding hebben met het wifi-thuisnetwerk. Een goede referentie is een upload-/downloadsnelheid van 1 Mbps , gemeten door een Speed Test Mobile-app. **Overige informatie:** Laagste verplicht bitsnelheid (802.11b): 1 Mbps De minimaal vereiste bitsnelheid voor het systeem is 1 Mbps. De laagste verplichte datasnelheid stemt overeen met de laagste snelheid van de 802.11b-standaard
Connectiviteit	• 802.11 b/g/n wifi-verbinding @ 2,4GHz • LoRa – 903 – 927 MHz (NA) Wifi-netwerken van 5GHz worden niet ondersteund
LED	Een veelkleurige led
Knoppen	1 & 2 Gebruik: toegang tot de landselectie, wifi-reset, fabrieksinstellingen
Stroom	• 5V USB • 12V RS-485/RS-422
Aantal spa's ondersteund per app/gebruikersaccount	10
Aantal unieke gebruikers ondersteund per spa	1

FCC-VERKLARING

Dit apparaat voldoet aan deel 15 van de FCC-regels. Het gebruik is onderworpen aan de volgende twee voorwaarden: (1) Dit apparaat mag geen schadelijke interferentie veroorzaken en (2) dit apparaat moet alle ontvangen interferentie aanvaarden, inclusief interferentie die ongewenste werking kan veroorzaken.

Opmerking: Deze apparatuur is getest op en voldoet aan de limieten voor een digitaal apparaat van Klasse B ingevolge deel 15 van de FCC-regels. Deze limieten zijn bedoeld als een redelijke bescherming tegen schadelijke interferentie wanneer de apparatuur wordt gebruikt in een residentiële omgeving. Deze apparatuur genereert en gebruikt hoogfrequente energie en kan dergelijke energie uitstralen. Als de apparatuur niet wordt geïnstalleerd en gebruikt overeenkomstig de instructies, kan het storingen veroorzaken in de radiocommunicatie. Dit is echter geen garantie dat in een bepaalde installaties geen interferentie zal optreden.

Als deze apparatuur toch schadelijke interferentie veroorzaakt voor radio- of televisieontvangst, wat kan worden vastgesteld door de apparatuur in en uit te schakelen, dan wordt de gebruiker aangeraden om de interferentie te verhelpen door een of meer van de volgende maatregelen te nemen:

- Heroriënteer of verplaats de ontvangstantenne.
- Vergroot de afstand tussen de apparatuur en de ontvanger.
- Sluit de apparatuur aan op een stopcontact dat niet op hetzelfde circuit is aangesloten als de ontvanger.

Raadpleeg de verdeler of een ervaren radio-/tv-technicus voor hulp.

Gids voor blootstelling aan RF

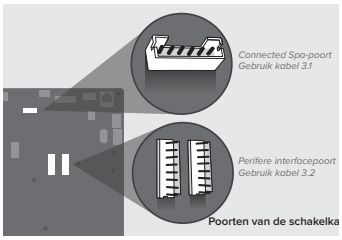
Om te voldoen aan de FCC-/ISED-vereisten voor blootstelling aan radiofrequentie moet dit apparaat zo worden geïnstalleerd dat er altijd minstens 20 cm afstand is met het menselijk lichaam.

WAARSCHUWING: Alle wijzigingen, die niet uitdrukkelijk zijn goedgekeurd door de partij die verantwoordelijk is voor compliance, kunnen de bevoegdheid van de gebruiker om de apparatuur te bedienen ongeldig maken.

INSTALLATIE

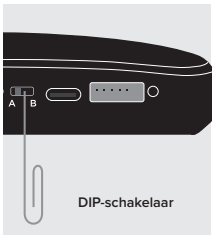
Installatie van de SNA

De stappen 1 en 2 moeten worden uitgevoerd door een technicus van de verdeler.



BELANGRIJK: Als stap 2 niet wordt gevolgd, zal het systeem niet werken.

1. Identificeer de variant van de schakelkast: Bepaal aan de hand van het onderdeelnummer van Watkins Wellness OF door visuele inspectie aan de rechterkant welke variant van schakelkast u heeft.
   i. Als er een poort aanwezig is voor Connected Spa, dan is het een nieuwere schakelkast die geoptimaliseerd is voor Connected Spa, onderdeelnummers 1302501-26 en -28. Gebruik kabel 3.1
   ii. Bij de volgende onderdeelnummers: 1302501-22 en -24. Gebruik kabel 3.2
2. Instelling van de Spa Network Adapter
   i. Gebruik een paperclip om de DIP-schakelaar aan de achterkant van een van de Connected Spa-modules zorgvuldig in te stellen. Zet de schakelaar op A als u de kabel RS-485 (deel 3.2) gebruikt of op B als u de kabel RS-422 (deel 3.1) gebruikt. Deze module is dan de Spa Network Adapter.
   ii. Schakel de spa uit.
   iii. Sluit de module aan op de overeenstemmende poort van de schakelkast, zoals aangegeven in stap 1.
   iv. Installeer de Spa Network Adapter (SNA) zo hoog mogelijk in het technisch compartiment van de spa, met het beste zicht op de beoogde locaties van de HNA. Monteer de SNA met de montagebeugel (deel 4).
   v. Schakel de spa in. Het apparaat knippert groen als de communicatie met de spa geslaagd is.



Installatie van de HNA

1. Plaats de HNA in de woning in de buurt van de spa tegen een buitenmuur, waar een sterk wifi-signaal is en een stopcontact binnen bereik ligt.
   – De HNA moet in het zicht van de spa/SNA liggen en op minder dan 60 meter afstand voor de beste prestaties.

Niet ondergronds, in een kelder, achter metalen voorwerpen of in garages met brandmuren plaatsen.

2. De HNA gebruikt een USB-A voeding van 5 Volt (niet meegeleverd) en de meegeleverde USB-A naar USB-C kabel.
   – Het USB-C uiteinde wordt aangesloten op de HNA.
   – Het USB-A uiteinde wordt aangesloten op de stroomvoorziening.

De DIP-schakelaar van de HNA hoeft niet te worden ingesteld en werkt in beide standen.

LANDMODUS INSTELLEN

Waarschuwing voor verdelers uit Australië en Nieuw-Zeeland – Voer geen installatie uit voordat de onderstaande instructies vervuld zijn.

Verdelers MOETEN de volgende instructies volgen vóór de installatie: Naleving van de volgende richtlijnen is verplicht om te voldoen aan de lokale voorschriften inzake communicatie.

Neem 15 minuten de tijd om het volgende uit te voeren:

De beide modules moeten worden geprogrammeerd zoals hierna aangegeven.

1. Sluit beide Connected Spa-modules met een USB-C-kabel aan op een voeding van 5 Volt.
2. Om het programmeermenu te openen, houdt u de onderste knop aan de voorkant, gemarkeerd met 2, ingedrukt gedurende 3 seconden tot het ledlampje blauw knippert.
3. Om het configuratiemenu voor lange afstand te selecteren, druk op de onderste knop 2. Elke keer dat u kort op de knop drukt, gaat u één optie verder. Druk één keer op knop 2 tot het ledlampje rood en blauw knippert.
4. Om de juiste landconfiguratie te selecteren, houdt u, terwijl het ledlampje rood en blauw knippert, de bovenste knop 1 ingedrukt gedurende 5 seconden tot het ledlampje blauw en groen begint te knipperen.
5. Stel de juiste landconfiguratie in door twee keer op de onderste knop 2 te drukken. Twee keer eenmaal drukken. Het ledlampje zou nu groen / rood moeten knipperen.
6. Bevestig de selectie door de bovenste knop 1 gedurende 5 seconden ingedrukt te houden. Het ledlampje knippert kort groen op beide modules om aan te geven dat de configuratie gelukt is.

OPMERKINGEN:

- Om te resetten of opnieuw op te starten, trek het apparaat gewoon uit en steek het terug in.
- Deze bewerking verloopt na 60 seconden en moet opnieuw worden gestart als het niet voltooid is.

Ondersteunde landconfiguraties

- LoRa US (Verenigde Staten) – knippert blauw /groen
- LoRa EU (Europese Unie) – knippert geel / groen
- LoRa AUS / NZ (Australië, Nieuw-Zeeland) – knippert rood / groen

WIFI-RESET VAN DE HNA

Alleen te gebruiken als het apparaat aangeeft dat het online (groen ledlampje) is, terwijl er toch geen spa is gekoppeld aan het gebruikersaccount in de app en de hardware nog niet is geregistreerd bij een ander account.

Wifi-reset

Het kan nodig zijn om de HNA te resetten en de uitzending van het lokale ConnectedSpa_XYZXYZ-netwerk opnieuw te starten als er een probleem is met de onboarding. Vooral als de HNA groen brandt en online is, terwijl de app nog niet volledig is gekoppeld aan het spa-account.

1. Houd knop #2 op de HNA gedurende 5 seconden ingedrukt. Laat hem los wanneer deze begint te knipperen.
2. Druk tweemaal op knop #2 tot het lampje paars knippert.
3. Houd knop #1 ingedrukt. Laat hem los als het lampje uitschakelt.
4. Het lampje knippert dan wit en zodra het opnieuw opstarten is voltooid, zou het weer groen moeten knipperen. De HNA is klaar om verbinding te maken.
5. Probeer de onboarding opnieuw via de app.

ONBOARDING

Download de app en stel een account in

1. Download de app van Hot Spring Spas in de Apple App Store of Google Play Store en klik op "Een account aanmaken".
2. Voer uw voor- en achternaam in.
3. Voer een geldig e-mailadres in.
4. Maak een wachtwoord aan voor uw account.
5. Accepteer de Gebruiksvoorwaarden en het Privacybeleid.
6. Wacht tot de app u een verificatiemail stuurt.
7. Klik na ontvangst op de link in de e-mail om uw e-mailadres te verifiëren.
8. Ga terug naar de app en meld u aan met hetzelfde e-mailadres en wachtwoord.

Een spa aansluiten

1. Zodra het e-mailadres en de account zijn gevalideerd, stelt de app het volgende voor: "Verbinding maken met uw spa".
2. Klik op "Verbinding maken met uw spa".
3. Klik op "Installatie starten".
4. Zorg ervoor dat de HNA is aangesloten en dat de spa stroom krijgt.
5. Klik op "Doorgaan".
6. Verbind de telefoon met de wifi van de HNA.
    i. Navigeer naar de wifi-instellingen van uw telefoon.
    ii. Maak verbinding met het netwerk "ConnectedSpa_XXXXXX".
    – De XXXXXX zijn de laatste 6 cijfers van het mac-adres dat is afgedrukt op het etiket aan de achterkant van de HNA.
7. Terug naar de app.
8. Klik op "Doorgaan".
9. De app geeft aan of er verbinding is met de HNA. Klik op "OK".
10. Voer een naam in voor de spa.
11. Klik op "Doorgaan".
12. Selecteer het wifi-thuisnetwerk van 2,4 GHz waarmee de HNA verbinding moet maken uit de weergegeven lijst. (Als het gewenste wifi-thuisnetwerk niet is aangegeven in de lijst, start dan de HNA opnieuw op door hem uit te trekken en terug in te steken. Hierna volgt een nieuwe scan van de beschikbare netwerken).
13. Voer het wachtwoord in dat bij dit wifi-thuisnetwerk hoort.
14. De app wacht tot de HNA verbinding maakt met de wifi. Dit kan enkele minuten duren.
15. Verbind de telefoon opnieuw met het thuisnetwerk als deze niet automatisch verbinding heeft gemaakt.
16. Na voltooiing gaat de app terug naar het dashboard op de startpagina. De onboarding is voltooid.

De spa is online als hij bovenaan de pagina wordt weergegeven, als het ledlampje van de HNA groen is en als de huidige watertemperatuur van de spa wordt weergegeven.

WERKING

Update van de HNA-/SNA-software

Zodra er een nieuwe update beschikbaar is voor het Connected Spa-systeem, wordt er een melding naar de app gestuurd.

Op de pagina Spa-instellingen kunt u handmatig controleren of er software-updates zijn.

Dit proces duurt ongeveer 5 tot 45 minuten naargelang de kwaliteit van de internetverbinding en de afstand tussen de HNA en SNA. Het lampje van de HNA knippert afwisselend blauw/magenta als er een update wordt gedownload en geïnstalleerd. Eenmaal klaar zullen de apparaten heropstarten. De spa blijft gedurende deze tijd beschikbaar voor gebruik via de app.

Vernieuwing van de gegevens van de app

Voor een onmiddellijke update houdt u het scherm ingedrukt en veegt u het naar beneden om de pagina te 'vernieuwen', zoals bij een mobiele webbrowser. Er verschijnt een draaiende cirkel bovenaan het scherm, terwijl de app de gegevens van de spa opvraagt. Hierdoor worden de gegevens op de overeenstemmende pagina van de app bijgewerkt. Zo zal de startpagina bijvoorbeeld de jets, verlichting en temperatuurgegevens vernieuwen, terwijl de pagina Over deze spa de informatie over de versie zal vernieuwen.

ACCOUNT- en SPA-BEHEER

Gebruikersbeheer

De app ondersteunt de toevoeging van maximaal 10 spa's aan één account. Elke spa kan echter bij de lancering slechts aan één gebruikersaccount worden gekoppeld. De spa's en spa-toegang kan niet worden gedeeld onder gebruikers.

Verwijdering van de account

1. Ga naar Mijn Account door op het pictogram in de rechterbovenhoek van de hoofdpagina te klikken.
2. Selecteer Account verwijderen en bevestig de actie.

- Alle HNA/SNA's die gekoppeld zijn aan de account worden verwijderd uit de huidige wifi.
- De persoonlijke account die aan de app is gekoppeld, wordt eerst gedeactiveerd en vervolgens na 7 dagen verwijderd.
- Er wordt een e-mail verzonden naar de accounteigenaar met de melding dat zijn/haar account is gemarkeerd voor verwijdering.

In de e-mail vindt u een link om de account desgewenst opnieuw te activeren.

- Als de heractiveringslink is verlopen maar er zijn nog geen 7 dagen verstreken, dan kan onze klantendienst uw account opnieuw activeren.
- Na 7 dagen worden alle spa's die gekoppeld zijn aan de account verwijderd. Alle gegevens die gekoppeld zijn aan de account worden verwijderd.
- Als de account eenmaal is verwijderd, kan deze niet opnieuw worden geactiveerd. Er moet dan een nieuwe account worden aangemaakt en alle verbonden spa's moeten dan opnieuw een onboarding krijgen.

Gebruikerswachtwoord resetten

Als aanmelden niet lukt omdat u uw wachtwoord bent vergeten, klik dan op de knop "Wachtwoord vergeten" in het aanmeldscherm om het wachtwoord opnieuw in te stellen. De app stuurt een automatische e-mail met een eenmalig wachtwoord (One-Time Password, OTP). Gebruik dit OTP om uw wachtwoord opnieuw in te stellen in de app.

Meerdere spa's toevoegen aan de app

1. Open de app en navigeer naar Mijn account door op het accountpictogram in de rechterbovenhoek te klikken.
2. Selecteer "Spa toevoegen" onder Spa's beheren en volg de aanwijzingen.

Wisselen tussen meerdere spa's die verbonden zijn met de account en app

1. Klik op de spa bovenaan de startpagina.
2. Selecteer een andere spa in het menu.

Een spa verwijderen

1. Open de app en navigeer naar Mijn account door op het accountpictogram in de rechterbovenhoek te klikken.
2. Selecteer de spa in kwestie onder Spa's beheren.
3. Selecteer "Deze spa verwijderen" en bevestig om de spa te verwijderen uit de account en de HNA opnieuw in te stellen.
4. Als het ledlampje van de HNA nog steeds groen is nadat u de spa hebt verwijderd, is de spa nog steeds verbonden en is er mogelijk een manuele reset nodig.

De spa verplaatsen naar een ander wifi-netwerk/router

1. Selecteer "Wifi-netwerk" onder "Spa-instellingen".
2. Selecteer het netwerk in de lijst onder "Huidig wifi-netwerk".
3. Selecteer "Netwerk vergeten".
4. Voer de nieuwe wifi-netwerkgegevens in om de spa opnieuw te verbinden.

*Als er een nieuwe router wordt ingesteld met dezelfde naam en hetzelfde wachtwoord, is er geen actie nodig.

Als het oorspronkelijke thuisnetwerk waarmee de HNA verbonden was niet langer beschikbaar is, kan de app geen verbinding maken met de HNA om het netwerk te wijzigen. Als dit het geval is, heeft de HNA een manuele reset nodig en moet de spa opnieuw worden verbonden met de app en wifi.

Het Connected Spa-pakket verplaatsen naar een nieuw account en spa

1. Open de app en navigeer naar Mijn account door op het accountpictogram in de rechterbovenhoek te klikken.
2. Selecteer de spa in kwestie onder Spa's beheren.
3. Selecteer "Deze spa verwijderen" en bevestig om de spa te verwijderen uit de account en de HNA opnieuw in te stellen.
4. Als het ledlampje van de HNA nog steeds groen is nadat u de spa hebt verwijderd, is de spa nog steeds verbonden en is er mogelijk een manuele reset nodig.
5. Verplaats de HNA en SNA naar de nieuwe spa/locatie. (Zorg ervoor dat de HNA bij de gekoppelde SNA blijft)
6. Log in op de nieuwe account en voer opnieuw een onboarding van de apparaten uit.

PROBLEMEN OPLOSSEN

Account instellen

Als u de bevestigingsmail niet hebt ontvangen:

1. Controleer uw map met spam en kijk uit naar een e-mail van noreply.app@hotspring.com.
2. Als u geen e-mail van dit adres ziet, heeft u mogelijk het verkeerde e-mailadres ingevoerd.
    i. Ga terug naar de app en controleer het e-mailadres.
    ii. Als dat niet juist is, gebruik dan de Terug-pijl en stel de account opnieuw in.
    iii. Als het e-mailadres wel correct is ingevoerd en u nog steeds geen e-mail hebt ontvangen, klik dan op Verificatiemail opnieuw verzenden.

Mijn telefoon is in slaapmodus gegaan tijdens het proces "Spa toevoegen" voordat het proces is voltooid:
Staat de app nu op de startpagina en is de spa niet verbonden?

1. Klik op het accountpictogram in de rechterbovenhoek.
2. Klik op het menu-item Spa toevoegen onder Spa's beheren.
3. Start het proces opnieuw om de spa toe te voegen.

BETEKENIS VAN DE SNA-/HNA-STATUSLAMPJES

LED-kleur	Betekenis
Uit (geen kleur)	Geen stroom
Langzaam wit knipperend	Opstartsequentie, die het type spa-verbinding en de modus (HNA of SNA) bepaalt
Continu blauw	INgeschakeld. Niet gekoppeld en niet verbonden met de spa
Knippert geel	Zoeken naar koppeling of controleren of communicatie met ander apparaat weg is.
Knippert geel/oranje	Communicatie met gekoppeld apparaat, geen communicatie met spa, niet verbonden met internet.
Knippert groen	Gekoppeld en verbonden met een spa. Nog niet verbonden met internet.
Continu groen	Communicatie met gekoppeld apparaat, communicatie met spa en verbonden met internet.
Knippert rood	Fout, verbinding met spa verloren.
Continu rood	Verbinding met internet verloren. Wifi-inloggegevens voorzien, maar kon toch geen verbinding maken.

Wat betekent een continu blauw lampje op de HNA en SNA?

Continu blauw betekent dat de HNA en SNA niet gekoppeld zijn en dat het pakket opnieuw geïnstalleerd moet worden.

Lichtpatronen van de SNA

Knippert wit → Continu wit: Opstartprocedure.

- Geen actie nodig.

Knippert groen: Communiceert met de schakelkast van de spa (dipschakelaar correct).

- Status is goed, er is geen actie nodig, klaar voor onboarding.

Knippert geel: Kan niet communiceren met de schakelkast (HNA krijgt geen stroom of is onbereikbaar).

- Controleer de dipschakelaar op de SNA en/of de communicatiekabel.

Knippert geel/oranje: Kan niet communiceren met de schakelkast (HNA krijgt stroom of is bereikbaar).

- Controleer de dipschakelaar op de SNA en/of de communicatiekabel.

Lichtpatronen van de HNA

Knippert wit → Continu wit: Opstartprocedure.

Knippert groen: Communiceert met de SNA (SNA knippert groen - HNA knippert groen).

- Status is goed, klaar voor onboarding.

Knippert geel: Kan niet communiceren met de SNA.

- Controleer de stroomvoorziening van de SNA. Als er zich obstakels tussen de apparaten bevinden, zet de HNA dan dichterbij of op een andere plek.

Knippert geel/oranje: Communiceert niet met de SNA (SNA knippert niet groen - HNA knippert geel/oranje).

- Controleer de dipschakelaar op de SNA en/of de communicatiekabel.

Continu wit: Het apparaat kan geen verbinding maken met internet

- Installeer het pakket opnieuw als het lampje langer dan 3 minuten continu wit blijft branden.

De lampjes van de HNA en SNA branden in een andere kleur die niet in de LED-tabel is weergegeven.

- De HNA en SNA mogen geen andere kleuren weergeven dan die in de tabel.
  - Schakel zowel de spa als de HNA uit. Wacht 60 seconden, schakel eerst de spa opnieuw in en vervolgens de HNA.
  - Als de niet-ondersteunde LED-kleuren aanhouden, moet de hardware worden vervangen.

Het SNA-lampje als die is geïnstalleerd en de HNA NIET is geïnstalleerd of ingeschakeld.

- Groen knipperen betekent een correcte installatie.
- Groen knipperend betekent dat het apparaat communiceert met de Eagle-schakelkast.
  - Dit is de indicatie voor de technicus dat hij de HNA kan overhandigen aan de eigenaar van de woning.

Als een andere kleur dan knipperend groen wordt weergegeven:

1. Controleer de dipschakelaar.
2. Zorg ervoor dat de kabel correct is uitgelijnd.
3. Start de apparaten opnieuw op: Schakel de spa uit en trek de stekker van de HNA uit het stopcontact. Schakel de spa opnieuw in en steek vervolgens de stekker van de HNA opnieuw in het stopcontact.

De HNA en SNA moeten ingeschakeld zijn voor de onboarding.

- Bij het opstarten knippert de HNA eerst wit.
  - Daarna kan hij even continu wit branden of rood knipperen alvorens hij begint groen te knipperen
- Groen knipperen betekent een correcte installatie.
- Groen knipperen betekent dat de SNA communiceert met de schakelkast van de spa en dat de HNA communiceert met de SNA.
- Als een andere kleur dan knipperend groen wordt weergegeven, neem dan contact op met de verdeler.

FOUTMELDINGEN BIJ HET ONBOARDEN

Melding: We ondervinden problemen met de verbinding

- De Spa Network Adapter (SNA) kan geen verbinding maken met de spa.
- Controleer de instelling van de dipschakelaar op de SNA. Schakel de spa uit, raadpleeg de Installatiegids voor de juiste instellingen, schakel de spa weer in en controleer of de SNA groen knippert.

Melding: We ondervinden problemen met de verbinding

De Home Network Adapter (HNA) kan geen verbinding maken met de Spa Network Adapter (SNA).

1. Plaats de HNA dichter bij de spa, idealiter duidelijk in het zicht ervan.
2. Zorg ervoor dat de SNA hoog in het technisch compartiment wordt geïnstalleerd met de antenne omhoog en zo veel mogelijk naar de woning gericht
3. Start zowel de HNA als de spa opnieuw op
4. Raadpleeg de LED-tabel voor de status van de apparaten en volg de bijbehorende stappen voor probleemoplossing.
5. Nog steeds problemen? Neem contact op met uw lokale verdeler voor hulp.
   - De verdeler moet de installatie van de SNA controleren

Melding: Geen internetverbinding

- De telefoon heeft geen internetverbinding.
  - Controleer de telefooninstellingen en probeer opnieuw.
  - Controleer of de telefoon in vliegtuigmodus staat en of de telefoon momenteel geen mobiele of wifi-service heeft

Melding: Deze spa is al geregistreerd

- De spa al is gekoppeld aan een andere account
- Gebruik de functie "Spa verwijderen" in de app van de oorspronkelijke eigenaar van de spa/Connected Spa-hardware
- Als u het bovenstaande niet kunt doen, neem dan contact op met Watkins voor hulp bij het verwijderen van de oude account uit de spa. Wees bereid om een eigendomsbewijs voor te leggen.

Melding: We kunnen uw spa niet bereiken

1. De HNA van de spa heeft geen internetverbinding.
2. Controleer of de spa, Home Network Adapter (HNA) en Spa Network Adapter (SNA) allemaal ingeschakeld zijn.
3. Schakel elk apparaat uit en opnieuw in.
4. Controleer of het controlelampje van de HNA groen is. Als het rood is, controleer dan uw thuisnetwerk.
5. Start de router en modem opnieuw op, trek de HNA gedurende 30 seconden uit en start hem opnieuw op.

Melding: De spa staat in veiligheidsmodus!

- De spa staat in veiligheidsmodus
- Controleer de status op de spa en los het probleem op

PROBLEMEN BIJ ONBOARDING OPLOSSEN

Het statuspictogram draait meer dan 20 seconden wanneer ik probeer in te loggen op de app

1. Controleer het e-mailadres en wachtwoord op fouten. Klik op de Terug-pijl en probeer opnieuw in te loggen.
2. Sluit de app volledig met een veeg omhoog en probeer opnieuw in te loggen.
3. Zorg dat de telefoon een goede internetverbinding heeft.

Het ConnectedSpa-netwerk van de HNA is niet zichtbaar in de draadloze instellingen van de telefoon:

- Als de HNA continu groen is, is hij al verbonden met het internet en zendt hij het ConnectedSpa wifi-netwerk NIET uit.
- Voor de beste resultaten bij het verbinden van de spa en HNA met het internet, opent u de app en plaatst u de telefoon in de buurt van de HNA.
- Controleer of de HNA klaar is om verbinding te maken, zoals aangegeven door een continu geel lampje.

Verbinding van de HNA met de router:

1. Tijdens het proces Spa toevoegen probeert de HNA verbinding te maken met de geselecteerde router. Als dit mislukt:
   i. Zorg ervoor dat de telefoon verbonden is met het juiste ConnectedSpa-netwerk.
   ii. Zorg ervoor dat het juiste netwerk is geselecteerd in de lijst.
   iii. Controleer of het wachtwoord juist is ingevoerd.
2. Controleer de instellingen van uw router om er zeker van te zijn dat er een netwerk van 2,4 GHz is.
3. Indien mogelijk kunt u inloggen op de router om te zien welke apparaten verbonden zijn met de router.
   i. Zoek naar ConnectedSpa.
   ii. Controleer of het apparaat internetverbinding heeft en of de router dit blokkeert.
4. Als de HNA om de paar minuten opnieuw opstart (lampje gaat uit en komt ~10 seconden later terug), probeert hij verbinding te maken met het aanwezige wifi-netwerk, maar slaagt hij er niet in om het internet te bereiken.

Problemen met de verbinding van de HNA – router vs. locatie van de HNA of de SNA-/HNA-communicatie:

- Alle apparaten zijn vooraf gekoppeld. Als het vermoeden bestaat dat de apparaten niet gekoppeld zijn, sluit ze dan allebei aan op een USB-kabel en schakel ze in. Hun lampjes moeten allebei continu geel zijn.
  - Als de apparaten dicht bij elkaar staan en de ledlampjes niet continu geel zijn, kan er een probleem zijn met het pakket.
  - Geel knipperen betekent dat de apparaten gekoppeld zijn, maar niet met elkaar kunnen communiceren.
  - Continu blauw betekent dat de HNA en SNA niet gekoppeld zijn en dat ze opnieuw geïnstalleerd moeten worden.
- Als u twijfelt over de locatie van de HNA, zorg er dan voor dat de HNA wordt geïnstalleerd op een plek waar zeker een wifi-signaal aanwezig is, op de begane grond van de woning en bij de buitenmuur die het dichtst bij de spa gelegen is.
- Als u twijfelt over de locatie van de SNA, controleer dan of de SNA geïnstalleerd is in de bovenste hoek van het technisch compartiment van de spa, die het dichtst bij de woning ligt. Probeer de SNA uit de spa te verwijderen en tijdelijk op de afdekking van de spa te plaatsen om te zien of hij in het zicht ligt.
- Voor de beste resultaten bij het verbinden van de spa en HNA met het internet, opent u de app en plaatst u de telefoon in de buurt van de HNA.

BIJLAGE

Internationaal gebruik: pakket 700103

Oostenrijk, België, Bulgarije, Tsjechische Republiek, Kroatië, Cyprus, Denemarken, Estland, Finland, Frankrijk, Duitsland, Griekenland, Hongarije, Ierland, Italië, Letland, Litouwen, Luxemburg, Malta, Nederland, Polen, Portugal, Roemenië, Slovenië, Slowakije, Spanje, Zweden, Noorwegen, Verenigd Koninkrijk, Zwitserland, Australië en Nieuw-Zeeland.