

FreshWater®-doseersysteem

FAQ'S

Inhoudsopgave

[WOORDENLIJST](#)[WERKING](#)[OPSTARTEN](#)[PROBLEMEN OPLOSSEN](#)

WOORDENLIJST

Chemicaliënhouder: De houder voor de chemicaliënpatronen die aan de onderkant van het filterdeksel is gemonteerd.

Chemicaliënpatroon: Een van de drie patronen die gemarkeerd en gelabeld zijn voor het bewaren van de chemicaliën om te doseren en die geplaatst zijn in de chemicaliënhouder onder het filterdeksel.

Doseren: Chemicaliën toevoegen aan de spa. De toets Dose (Doseren) in het pH-menu wordt gebruikt om een pH-dosering te starten.

Doseerpompbediening: De bediening en pompen van het doseersysteem bevinden zich in het technisch compartiment.

Doseermenu: Een pagina op het controlepaneel van de spa die terug te vinden is in het menu Water Care (waterverzorging) / Sensor voor het bedienen van de geplande fosfaatdosering.

Fout in dosering: Een foutmelding voor het doseersysteem die aangeeft dat de doseerpomp niet juist kon werken.

Filtermand: Ruimte in de kuiprand van de spa waar de spa-filters zich bevinden.

Filterdeksel: Het deksel over de filtermand en filters.

FreshWater pH Up: Chemische stof die de pH verhoogt.

FreshWater pH Down: Chemische stof die de pH verlaagt.

FreshWater-fosfaatverwijderaar: Chemische stof voor het verwijderen van fosfaat.

pH+ patroon: Chemicaliënpatroon met droge FreshWater pH Up.

pH- patroon: Chemicaliënpatroon met droge FreshWater pH Down.

Vloeistofpatroon: Chemicaliënpatroon met FreshWater-fosfaatverwijderaar.

Doorlaat: Een fitting die zich in de zijwand van de filtermand bevindt en van waaruit de chemicaliënhouder is aangesloten op de spa en de doseerpompbediening.

WERKING

Waar worden de FreshWater pH Up en FreshWater pH Down in de spa gedoseerd?

De geconcentreerde FreshWater pH Up en FreshWater pH Down worden in de spa gedoseerd vanuit de patronen die gemonteerd zijn onder het filterdeksel.

Waar wordt de FreshWater-fosfaatverwijderaar in de spa gedoseerd?

De FreshWater-fosfaatverwijderaar wordt gedoseerd vanuit de doorlaatfitting in de filtermand.

Hoe doseert het systeem droge chemicaliën?

Het doseersysteem voegt spa-water toe aan de droge FreshWater pH Up en FreshWater pH Down in de chemicaliënpatronen. Na 24 uur zijn de chemicaliën opgelost in het spa-water. Door de toets Dose (Doseren) in te drukken, wordt er nieuw spa-water toegevoegd aan de droge chemicaliën. Hierdoor wordt het concentraat via de doseeropening in het chemicaliënpatroon gedrukt.

Kan het doseersysteem ook doseren als het filterdeksel is verwijderd?

Nee, het filterdeksel moet op de filtermand blijven tijdens de dosering. Als de dosering wordt gestart met het deksel en de patronen ondersteboven op de kuiprand van de spa of al drijvend in de spa zullen er vaste pH-chemicaliën uit de patronen worden gedrukt, waardoor de injector mogelijk geblokkeerd kan raken. Het fosfaatpatroon kan niets vrijgeven als het ondersteboven ligt.

Mag het waterpeil boven de patronen liggen?

Ja. De patronen zijn verzegeld en kunnen onder water functioneren.

Wanneer vraagt de spa om de patronen bij te vullen?

Er zijn twee redenen waarom de spa zal vragen om de patronen bij te vullen. Ten eerste volgt het systeem het aantal doseringen op en raadt het aan om bij te vullen wanneer de patronen leeg moeten zijn. Daarnaast controleert het FreshWater slim beheersysteem het spa-water na elke dosering om te zien of de betreffende aanpassing van de pH heeft plaatsgevonden. Als het FreshWater slim beheersysteem geen verandering waarneemt, zal het vragen om bij te vullen.

Hoeveel doseringen kan het systeem doen vooraleer de patronen moeten bijgevuld worden?

De pH-patronen zijn ontworpen om elk ongeveer 10 doseringen te leveren. Het patroon met fosfaatverwijderaar levert ongeveer 30 doseringen, afhankelijk van de grootte van de spa.

Wat gebeurt er wanneer “Ja” wordt geselecteerd op de vraag “pH Up toevoegen aan het pH+ patroon”?

De spa wacht dan 10 minuten tot het patroon is gevuld en vraagt vervolgens om te bevestigen of het patroon is bijgevuld.

Wat gebeurt er wanneer “Nee” wordt geselecteerd op de vraag “pH Up toevoegen aan het pH+ patroon”?

Als de vraag om bij te vullen wordt afgewezen, zal de spa het systeem blijven opvolgen en de gebruiker 3 dagen later opnieuw vragen om het patroon bij te vullen.

Wat gebeurt er wanneer “Ja” wordt geselecteerd op de vraag “Hebt u het pH+ patroon bijgevuld”?

Na bevestiging dat het patroon is bijgevuld, zal het doseersysteem de status van het patroon resetten en indien nodig starten met het voorvullen van het pH-patroon.

Wat gebeurt er wanneer “Nee” wordt geselecteerd op de vraag “Hebt u het pH+ patroon bijgevuld”?

De spa zal na 24 uur opnieuw vragen om bij te vullen.

Hoe kan ik de geplande dosering van FreshWater-fosfaatverwijderaar in- of uitschakelen?

Ga naar Dosing (Dosering) in het controlepaneel via de Sensor-pagina en druk op het pictogram Tools of de toets Dose (Doseren), naargelang het model. Schakel de fosfaatdosering in. De eerste onderhoudsdosering wordt automatisch vier weken na de opstart van het systeem gepland. Voor spa's met een snellere fosfaatophoping kan een doseringsinterval van twee weken worden geselecteerd.

Waarom doseert het FreshWater IQ-systeem fosfaatverwijderaar?

Het beheer van het fosfaatgehalte is essentieel aangezien de chloorbehoefte kan toenemen door een hoog fosfaatgehalte. Als het fosfaatgehalte te hoog is, dan is de door het FreshWater-zoutsysteem opgewekte chloor onvoldoende, zelfs bij de hoogste instellingsgraad van 10. Test zowel uw spa als het leidingwater maandelijks op fosfaten om te weten of de spa fosfaten zal ophopen. Als uw spa geen fosfaten ophoopt, hoeft u het doseersysteem niet te activeren of het patroon niet te laden. Als het fosfaatgehalte echter met meer dan 300 ppb per maand toeneemt, dan kan om de 2 à 4 weken een onderhoudsdosering worden gepland om het fosfaatgehalte onder controle te houden. Het doseersysteem voegt automatisch kleine doseringen toe die het slimme beheersysteem niet verstoren. Als een grote corrigerende dosering nodig is, kunt u het Slimme beheersysteem best even uitschakelen tijdens de behandeling.

Is het nodig om het FreshWater slim beheersysteem uit te schakelen wanneer het FreshWater-doseersysteem om de twee of vier weken een onderhoudsdosering van FreshWater-fosfaatverwijderaar toevoegt?

Nee. De dosering is erg klein en bedoeld om tot 300 ppb te behandelen. Zolang er fosfaten in het water zitten, zal de verwijderaar inwerken op de fosfaten en niet op de sensor. Als ongebruikte fosfaatverwijderaar zich ophoopt in de spa, kan dit impact hebben op het Slimme beheersysteem en ervoor zorgen dat de chloorwaarden minder worden weergegeven dan ze in werkelijkheid zijn.

Schakelt de spa de sensor van het Slimme beheersysteem uit tijdens een fosfaatsdosering?

Nee. De gewone fosfaatsdosering is klein en juist genoeg om te behandelen tot 300 ppb. De sensor wordt hierdoor niet verstoord. Als er fosfaten aanwezig zijn, richt de verwijderaar zich daarop en niet op de sensor. Voor grotere manuele behandelingen (om 500–2000 ppb te verwijderen) is het echter aanbevolen om het Slimme beheersysteem tijdelijk uit te schakelen. Deze corrigerende doseringen duren meestal ongeveer drie dagen en vereisen een dagelijkse filterreiniging. Door de sensor uit te schakelen kunnen onjuiste metingen of potentiële beschadigingen tijdens het proces worden voorkomen.

Hoeveel fosfaatverwijderaar wordt er gedoseerd?

Het systeem doseert 5 tot 10 ml naargelang de grootte van de spa. _

Moeten de filters gedurende 3 dagen elke dag gereinigd worden nadat het FreshWater-doseersysteem een onderhoudsdosering van fosfaatverwijderaar aan de spa toevoegt?

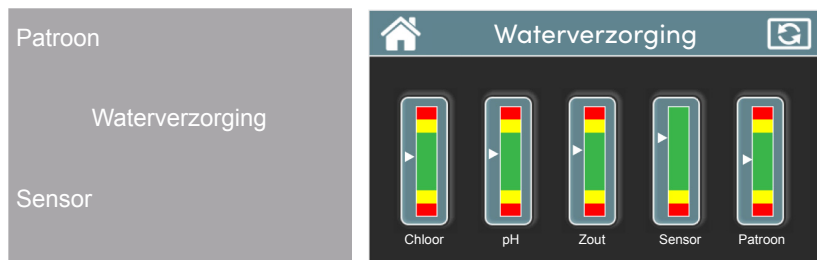
Aangezien de hoeveelheid FreshWater-fosfaatverwijderaar zo klein is en meestal maandelijks wordt toegevoegd, is het niet nodig om de filters 3 dagen lang te reinigen na een behandeling. Door het aanbevolen maandelijkse reinigingsschema voor filters te volgen, worden eventuele ophopingen in het filter aangepakt.

Wat zit er in het “vloeistofpatroon”?

Het vloeistofpatroon mag enkel gevuld zijn met FreshWater-fosfaatverwijderaar. Er mogen geen andere chemicaliën/producten worden toegevoegd aan het vloeistofpatroon.

Waar vind ik het doseersysteem in het controlepaneel?

Het doseersysteem bevindt zich in de Sensor-pagina van het waterverzorgingsmenu.



Mag ik andere merken fosfaatverwijderaar gebruiken in het vloeistofpatroon?

Het FreshWater-doseersysteem is ontworpen en gekalibreerd voor gebruik met FreshWater-fosfaatverwijderaar. Andere merken fosfaatverwijderaar hebben andere concentraties, waardoor de dosering mogelijk niet juist is.

Wanneer moeten de patronen gevuld worden?

Vul de patronen wanneer het doseersysteem hiertoe instructies geeft.

Hoe vaak wordt er gedoseerd?

Het systeem is ontworpen om niet meer dan één dosering per 24 uur af te geven.

Hoe kan een hoge groene pH-weergave afgezwakt worden tot een middelgroene pH?

Als de pH op het dashboard van het Slimme beheersysteem groen is, moet het water niet aangepast worden. Indien nodig kan er een manuele dosering worden toegevoegd via het bedieningsmenu van de dosering.

Is het mogelijk om twee keer per dag te doseren?

Hoewel het systeem is ontworpen om één keer om de 24 uur te doseren, zodat het water zich kan aanpassen en het patroon nieuw concentraat kan aanmaken, verschijnt de toets Dose (Doseren) na 12 uur opnieuw en is het dus mogelijk om 12 uur na een dosering opnieuw te doseren.

Hoeveel chemicaliën voegt het FreshWater-doseersysteem toe per dosering?

De toets Dose (Doseren) maakt een vloeistofdosing aan die gelijk is aan wat is weergegeven op het scherm.

Wat moet er gebeuren als het controlepaneel een hoeveelheid pH-chemicaliën aanraadt om te doseren?

De aanbeveling wordt voorgesteld voor wie chemicaliën uit een fles wil toevoegen. Bij het indrukken van de toets Dose (Doseren) wordt een gelijkwaardige vloeistofdosing aangemaakt.

Wat als het slim beheersysteem aangeeft dat er moet bijgevuuld worden terwijl er nog genoeg in het patroon zit?

Het is mogelijk dat het slim beheersysteem vraagt om bij te vullen alvorens het patroon leeg is. Vul in dat geval het patroon bij met de juiste chemicaliën, installeer het opnieuw en bevestig dat het is bijgevuuld. Het is niet nodig om de vaste restchemicaliën uit het patroon te verwijderen.

Hoe kan ik het FreshWater-doseersysteem winterklaar maken?

Als u de spa winterklaar maakt, is het belangrijk om ook het doseersysteem winterklaar te maken. Verwijder de patronen en maak ze leeg door de chemicaliën weg te werpen in overeenstemming met de lokale voorschriften. Gebruik de manuele doseringsoptie voor de fosfaatverwijderaar totdat er geen vloeistof meer uit de opening in de wand komt.

OPSTARTEN

Waar bevinden de chemicaliënpatronen zich in de spa?

De chemicaliënhouder en de patronen zijn gemonteerd aan de onderkant van het filterdeksel.

Welke chemicaliën moet ik gebruiken in de patronen van het FreshWater-doseersysteem?

Voor een goede werking van het systeem gebruikt u best alleen FreshWater pH Up, FreshWater pH Down en FreshWater-fosfaatverwijderaar zoals aangegeven op de etiketten van de patronen.

Hoe worden de patronen gevuld of bijgevuuld?

Vul de patronen bij wanneer de spa dat vraagt. Til eerst het filterdeksel op uit de spa en leg deze ondersteboven op de kuiprand van de spa. Hef met twee handen de ontgrendelingshendel van het patroon omhoog en schuif het patroon naar achter. Hef het patroon vervolgens uit de houder. Schroef de dop los. Vul het patroon met de meegeleverde trechter. Spoel en droog de trechter na elk gebruik. Het pH-patroon moet tot 2,5 cm onder de rand worden gevuld. Het fosfaatpatroon moet volledig worden gevuld. Breng de dop opnieuw aan, klik het patroon terug in de houder en plaats het deksel terug op de filtermand.

Wat is het voorvulproces?

Het pH-voorvulproces zuigt spa-water in de leidingen en het patroon om deze te vullen en om te starten met het aanmaken van het doseringsconcentraat.

Hoe voert het systeem het voorvulproces uit?

Het systeem gaat automatisch over tot het voorvullen van de pH-patronen en de leidingen nadat de vraag om bij te vullen is bevestigd door de gebruiker.

Wat is het voorvulproces?

Voorvullen neemt ongeveer 3 à 5 minuten in beslag om de leidingen en het patroon met water te vullen.

Hoe wordt het doseersysteem voor fosfaatverwijderaar bediend?

Selecteer het doseersysteem in het controlepaneel en schakel fosfaatdosering in. Laat het doseringsinterval staan op de standaardinstelling van om de vier weken. De spa zal u vragen om het patroon te vullen en ongeveer 10 minuten later zal de spa u vragen om te bevestigen dat het patroon is gevuld. Als u het systeem voor de eerste keer gebruikt, moet u het

manueel aanvullen om de leidingen te vullen met het product. Nadien zal het systeem om de vier weken automatisch doseren. Raadpleeg de gebruikershandleiding van het FreshWater-doseersysteem voor meer gedetailleerde informatie.

Moet ook de fosfaatverwijderaar voorgevuld worden?

Ja, slechts één keer. Het systeem met vloeibare fosfaatverwijderaar vereist een manueel aanvulproces om de toevoerleidingen te vullen wanneer het patroon en het systeem voor de eerste keer worden gebruikt.

Hoe kan ik het systeem met fosfaatverwijderaar manueel aanvullen nadat het voor de eerste keer is gevuld?

Schakel het doseersysteem voor vloeibare fosfaatverwijderaar in en volg het verzoek om te vullen. Bevestig hierna dat het patroon gevuld is. Zodra dit is bevestigd, kunt u het systeem aanvullen. Selecteer Dosing (Doseren) in het controlepaneel en druk op de toets voor manueel doseren (Dose) van fosfaatverwijderaar om de pomp te laten draaien. Wacht tot de pomp klaar is en druk dan opnieuw op deze toets. Het duurt ongeveer 12 doseringen voor een kleine spa (760 – 1 325 liter) en 6 doseringen voor een grote spa (1 325 – 2 275 liter). Het volume dat nodig is om de doseerleidingen te vullen is voor alle modellen hetzelfde. Aangezien de doseringshoeveelheid kleiner is voor kleine spa's, zijn er bij kleine spa's meer doseringen nodig om het systeem voor te vullen dan bij grote spa's.

PROBLEMEN OPLOSSEN

Hoe kan ik zien of het juiste patroon aan het doseren is?

Om het systeem te testen verwijdt u eerst alle patronen en onthoudt u welke opening aan elk product is toegewezen. Nadat u het filterdeksel ondersteboven op het filtercompartiment/de kuiprand hebt gelegd, gaat u naar het menu doseringsbediening (Dosing control) en start u een manuele pH Up-dosering. Kijk naar de patroonhouder om te zien uit welke opening het product wordt gedoseerd. Doe vervolgens hetzelfde met een pH Down-dosering en kijk waar het uit komt. Als een van de producten uit de verkeerde opening komt, verwissel dan gewoon de leidingen voor een correcte dosering.

Hoe bevestig ik dat het doseersysteem is geïnstalleerd?

Er zijn verschillende manieren om te zien of het doseersysteem correct geïnstalleerd is. Kijk eerst in de filtermand om te zien of de chemicaliënhouder is geïnstalleerd en of de slangen zijn aangesloten op de wandmontage. Ga vervolgens naar het controlepaneel van de spa. Raadpleeg de firmware-pagina in het menu Tools. Als het systeem correct is geïnstalleerd en goed communiceert, verschijnt de vermelding "Dosing" in de spa-gegevens. Op de pH-pagina vindt u dan ook de toets Dose (Doseren) en het doseringsmenu is terug te vinden op de Sensor-pagina.

Waarom kan ik de doseerpompen niet horen wanneer ik op de Dose-toets druk? Werken ze wel?

Als de toets Dose (Doseren) voorhanden is, dan is het systeem geïnstalleerd en communiceert het met de spa. Als u de toets Dose (Doseren) indrukt en er verschijnt geen foutmelding, dan werkt het systeem correct. Als er wel een foutmelding verschijnt, dan wil dat zeggen dat de pomp niet kon werken. Het systeem lost de fout automatisch op en daarna kunt u opnieuw proberen om te doseren. Als de fout zich blijft voordoen, moet de pomp mogelijk worden vervangen. Neem in dat geval contact op met uw verdeler voor service.

Waarom lijkt het alsof het doseersysteem geen chemicaliën doseert na het indrukken van de Dose-toets?

Als u op de toets Dose (Doseren) klikt, controleer dan de filterzone om te zien of de overeenstemmende chemicaliën worden gedoseerd. Als er niks te zien is, zit er mogelijk lucht in de leidingen of in het patroon die moet afgevoerd worden. Verwijder de pH-patronen en doseer terwijl u controleert of het spa-water door de openingen wordt gepompt. Een manuele doseringsoptie is beschikbaar in het doseringsmenu. Hiermee kunt u doseren buiten de periode van 24 uur.

Als er water aanwezig is, installeer dan de patronen opnieuw en ga verder met de manuele dosering van de patronen tot er vloeistof uit het patroon komt.

Wat moet ik doen als de patronen zijn bijgevuld voor het doseersysteem vraagt om ze bij te vullen?

Als u de patronen bijvult vooraleer de spa dat vraagt, zal de spa niet weten dat dit is gebeurd. U kunt het systeem verder blijven gebruiken. Als de spa denkt dat er moet bijgevuld worden, vul de patronen dan opnieuw bij en bevestig dat ze zijn bijgevuld om het systeem terug in evenwicht te brengen.

Wat betekent de melding "Error in Dosing" (fout in de dosering)?

Er is een probleem opgetreden in de werking van de doseerpomp. Probeer opnieuw te doseren om te zien of het probleem is opgelost. Als het probleem zich nog steeds voordoet, is de doseeropening van het patroon mogelijk geblokkeerd. Verwijder

het patroon en druk nogmaals op “Dose” (Doser) terwijl u controleert of er water uit de opening aan de achterkant van de chemicaliënhouder stroomt. Als het probleem zich blijft voordoen, neem dan contact op met uw verdeler om de pomp te vervangen.

Wat is dat geluid wanneer ik op de Dose-toets druk?

Tijdens het doseren maken de pompen een hoorbaar geluid.

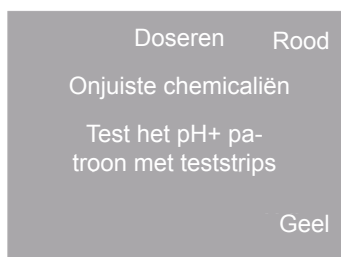
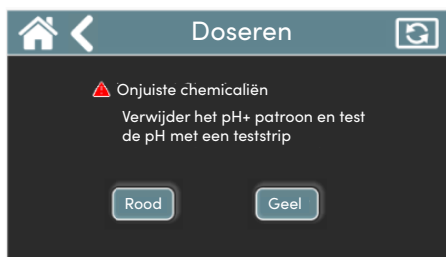
Waarom zie ik de Dose-toets niet?

Er zijn verschillende redenen waarom de toets Dose (Doser) mogelijk niet zichtbaar is. Ten eerste moet het slimme beheersysteem geïnstalleerd zijn vooraleer het doseersysteem kan werken. Bovendien is het systeem zo ontworpen dat het om de 24 uur doseert. Nadat de toets Dose (Doser) is ingedrukt, schakelt de spa de doseringsoptie gedurende 12 uur uit zodat het water zich kan aanpassen en het patroon nieuw concentraat kan aanmaken. De toets Dose (Doser) verschijnt ook niet wanneer het doseersysteem niet correct geïnstalleerd is of niet communiceert met de spa. Neem contact op met uw verdeler om uw installatie te controleren.

Waarom wordt de toets Dose (Doser) niet weergegeven op het controlepaneel van de spa wanneer de pH buiten het bereik ligt?

Als de toets Dose (Doser) niet zichtbaar is wanneer u dat wel verwacht, kijk dan eerst of er minder dan 24 uur geleden een dosering is aangevraagd. Als er meer dan 24 uur zijn voorbijgegaan sinds de laatste dosering, controleer dan of het doseringsmenu zichtbaar is in de Sensor-pagina. Als geen van beiden zichtbaar zijn, communiceert de doseringspompbediening niet met het bedieningssysteem van de spa. Neem contact op met uw verdeler voor hulp.

Waarom verschijnen deze schermen? Wat betekenen de schermen “Incorrect Chemical” (onjuiste chemicaliën)?



Het FreshWater slim beheersysteem controleert het spa-water om ervoor te zorgen dat de toegediende dosering correct reageert op het water. Als het slimme beheersysteem detecteert dat de pH-waarde anders verandert dan wat van de dosering wordt verwacht, dan zal het systeem een melding geven om de inhoud te controleren. Volg de instructies op het scherm en controleer de inhoud van de patronen met een teststrip.

Controleer het volgende als blijkt dat het FreshWater-doseersysteem niet werkt.

- Controleer de patronen. Er moeten vaste chemicaliën te zien zijn in de pH-patronen en ze moeten gevuld zijn met water. Er moet fosfaatverwijderaar in het vloeistofpatroon aanwezig zijn.
- Controleer of de toets Dose (doser) verschijnt wanneer dat nodig is en kijk of de pagina voor de doseringsinstellingen aanwezig is.
- Controleer of de bedieningen van het doseersysteem werken:
 - Bedien het systeem manueel om te zien of de pompen werken.
 - Ga naar het doseringsmenu en voer elke dosering manueel uit om te controleren of er pH-chemicaliën uit de chemicaliënhouder komen en of er fosfaatverwijderaar uit de doorlaatopening in de wand van de spa komt. U zou de doseerpompen moeten horen tijdens het doseren.
 - Als de afzonderlijke chemicaliën niet doorstromen, voer de dosering dan 5 keer opnieuw uit om problemen met lucht of voorvullen op te lossen.
 - Als het systeem blijft weigeren om te pompen, neem dan contact op met uw verdeler voor hulp.

Hoe gebruik ik de meegeleverde trechter?

Om kruisbesmetting van de chemicaliën in de patronen te voorkomen, is het belangrijk om de trechter na elk gebruik te spoelen en te drogen.

Waarom begon het pH-patroon te schuimen nadat ik het had bijgevuld?

Schuim na het bijvullen van een pH-patroon wijst erop dat de verkeerde pH-chemicaliën werden toegevoegd aan het patroon. Maak het patroon volledig leeg en spoel het uit. Vul het patroon daarna opnieuw bij. Tip: Controleer bij het vullen altijd het patroon en vul de chemicaliën volgens het etiket bij. Gebruik een propere trechter voor het vullen.